

Prise de rendez-vous à la clinique médicale St-Luc

Cher(e) patient(e),

Nous sommes conscients que dans les dernières années, il y a eu beaucoup de changements dans la prise de rendez-vous à la clinique. Les changements sont faits dans le but d'améliorer l'accès à un rendez-vous. Lors de cette période de changements, nous vous demandons de rester courtois et respectueux envers notre personnel. Notez que nous ne tolérons aucune agression ni violence verbale. Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.

Si vous désirez un rendez-vous de suivi, à tous les jours, nous ouvrons l'horaire de votre médecin deux semaines plus tard. Par exemple, le lundi, l'horaire du lundi deux semaines plus tard sera ouvert. Toutes les plages seront disponibles sur appel ou via votre portail patient (sur internet).

Pour ceux qui sont à l'aise de prendre leur rendez-vous sur le portail des patients, la mention « aucune disponibilité » signifie que votre médecin n'a pas de plages de rendez-vous disponible à ce moment. Consulter régulièrement votre portail, et des nouvelles plages seront ajoutées tel que décrit ci-haut.

Veillez noter que, compte-tenu des horaires variés de plusieurs médecins (travail à l'hôpital, travail dans une autre clinique, ou autre), il se peut que certaines journées, aucune nouvelle plage se libère. Si votre problématique de santé est non-urgente, veuillez SVP essayer à nouveau dans les jours qui suivent. Si votre problématique de santé est urgente, nous offrons des disponibilités au sans- rendez - vous.

Dans des périodes de grand achalandage comme le printemps et l'automne, il se peut que vous ayez à consulter votre portail patient ou à appeler plusieurs fois avant d'avoir un rendez-vous pour des problématiques non-urgentes. Les horaires sont organisés ainsi pour permettre aux médecins d'être disponibles lorsqu'une problématique urgente survient. Soyez cependant assurés que normalement, en-dedans d'un mois, vous devriez être en mesure de voir votre médecin.

Encore une fois, nous vous remercions de votre patience et de votre collaboration lors de cette période de changements.

Le personnel de la clinique médicale St-Luc